



Customer Success & Communication Manager (m/w/d) in Vollzeit

Standort: Düsseldorf

Wusstest Du, dass über 70% aller Männer von erblich bedingtem Haarausfall betroffen sind? O.C. Hairsystems ist ein aufstrebendes Startup, angetrieben von der Leidenschaft und Vision, Betroffenen mit unserem absolut unsichtbaren O.C. Haarsystem wieder volles Haar und ein neues Lebensgefühl zurückzugeben – und das ganz ohne operative Eingriffe oder chemische Medikamente.

Du möchtest eine treibende Kraft in einem spannenden, kreativen und digitalen Unternehmen sein und die Haarbranche revolutionieren? Dann bewirb Dich jetzt!

Dafür bist du verantwortlich:

- Du bist die Stimme von O.C. Hairsystems und kümmerst dich um alle Kundenanfragen
- Du betreust unsere Kunden via Telefon, Chat, Email und auch im persönlichen Gespräch
- Du berätst Kunden bei Fragen rund um unsere Produkte, unseren Service und zur Nutzung der Website
- Du organisierst Kundentermine rund um Einschnitt, Service und Beratung in unserem Studio
- Du organisierst On- und Offline Schulungen zum Umgang mit unseren Produkten
- Du bist das Bindeglied zwischen Kunden, Stylisten und Vertrieb
- Du wirkst aktiv an der Weiterentwicklung unseres Kundenservices mit uns steigerst somit Kundenzufriedenheit und -bindung nachhaltig

Das bringst du mit:

- Du hast idealerweise erste Berufserfahrung im Bereich Kundenkommunikation, Community Management oder Vertrieb
- Du siehst eine persönliche, individuelle Kundenkommunikation als wesentlichen Erfolgsfaktor von O.C. Hairsystems
- Du liebst es, anderen Menschen zu helfen und bist gerne erster Ansprechpartner
- Du kannst dich durch dein ausgeprägtes Einfühlungsvermögen in die Anliegen der Kunden hineinversetzen



- Du arbeitest eigenständig, zuverlässig und strukturiert
- Du bist ein echtes Organisationstalent und auch in stressigen Situationen stets hilfsbereit und freundlich
- Du besitzt sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

Das erwartet dich:

- Du wirst Teil unseres hochmotivierten und extrem ambitionierten Teams mit flachen Hierarchien und einer offenen Kommunikationskultur
- Eine unglaubliche Kunden-Community, die mit viel Dankbarkeit deinen Einsatz belohnt
- Du kannst den spannenden und dynamischen Aufbau unseres schnell wachsenden Startups mitgestalten und dich aktiv einbringen
- Du arbeitest direkt mit Gründern und Geschäftsführern zusammen
- Du arbeitest mit „State-of-the-art“-Software z.B. Salesforce und Shopify
- Wir bieten dir vielfältige und langfristige Entwicklungsperspektiven sowie eine leistungs- und marktgerechte Vergütung
- Du arbeitest in einem modernen Office direkt im Medienhafen inkl. Dachterrasse
- Dir stehen jederzeit frischer Kaffee und kalte Getränke zur Verfügung
- Durch regelmäßige Teamevents und Grillabende wirst du super schnell in unser O.C. Team aufgenommen

Wir haben dich überzeugt und du willst Teil unserer Haarrevolution werden?

Dann schicke uns jetzt deine aussagekräftige Bewerbung mit Lebenslauf oder gepflegtem Xing/LinkedIn-Profil und Anschreiben (inkl. Angabe deines nächstmöglichen Eintrittstermins und deiner Gehaltsvorstellung) per E-Mail an:
jobs@oc-hairsystems.com

Nimm gerne auch den unkomplizierten Weg und ruf uns direkt an:
+49 176 8200 2047

Wir freuen uns auf dich!

